

GUIDA

ALLE EMERGENZE AZIENDALI

2026

Primo soccorso, sicurezza sul lavoro e obblighi di legge per le aziende.

Aggiornata alle normative vigenti nel 2026.

DOWNLOAD GRATUITO · 2026

Centro Formazione Croce Europa

30+

anni di esperienza

16

corsi certificati

AHA

cert. BLS int.le

D.M. 388

conforme 2026

Chi siamo davvero

Croce Europa Impresa Sociale opera da oltre 30 anni nell'emergenza sanitaria nel Veneto. I nostri istruttori sono infermieri, medici e soccorritori che ogni giorno salvano vite sul campo. **Non insegniamo teorie. Insegniamo quello che funziona in un'emergenza reale.**

Eroghiamo formazione certificata secondo i protocolli **American Heart Association (AHA)**, lo standard internazionale più rigoroso per BLS e defibrillazione. Attestati validi su tutto il territorio nazionale.

Perché dovresti leggere questa guida

In Italia ogni anno migliaia di aziende ricevono sanzioni per mancata formazione al primo soccorso. **La maggior parte non sapeva di essere fuori legge.** In meno di 20 minuti questa guida ti dà esattamente quello che serve per non essere tra loro:

- ✓ **Quale gruppo appartiene la tua azienda** (A, B o C) e cosa ti obbliga a fare la legge
- ✓ **Le conseguenze economiche e legali** per chi non è in regola — cifre reali, non stime
- ✓ **Il protocollo AHA passo per passo** per intervenire correttamente in un'emergenza
- ✓ **Quando sei obbligato ad avere un DAE** in azienda e come usarlo
- ✓ **Una checklist da 11 punti** per verificare oggi la conformità della tua azienda
- ✓ **Il catalogo completo 2026** con prezzi, durate e iscrizione online immediata

Una promessa concreta: se dopo questa guida hai ancora dubbi sulla conformità della tua azienda, chiamaci al **045 820 3000**. Check-up telefonico gratuito di 15 minuti. Senza impegno. Perché formare persone che salvano vite inizia dall'assicurarci che le aziende siano in regola.

1. Il quadro normativo vigente nel 2026

La normativa sul primo soccorso aziendale si fonda su due pilastri: il **D.M. 15 luglio 2003 n. 388** — classificazione aziende, durate corsi, dotazioni — e l'**art. 45 del D.Lgs. 81/2008** (Testo Unico sulla Sicurezza), che sancisce l'obbligo. Entrambe vigenti nel 2026.

Normativa	Contenuto	Stato
D.M. 388/2003	Classifica le aziende in gruppi A/B/C. Definisce durata corsi, contenuti minimi, aggiornamento triennale, attrezzature obbligatorie.	Vigente
D.Lgs. 81/2008 art. 45	Testo Unico Sicurezza. Obbligo di formare addetti al PS e relative conseguenze legali per il datore di lavoro. Aggiornato a gennaio 2026.	Vigente
Standard AHA BLS/BLSD	American Heart Association: protocolli internazionali per Basic Life Support e utilizzo DAE. Riferimento esclusivo adottato da Croce Europa.	Linee guida 2020–2026
D.Lgs. 9/2008 L. 116/2021	Obbligo DAE: aziende con oltre 50 dipendenti, scuole, palestre, stadi, strutture ricettive e luoghi di assembramento pubblico.	Vigente

Nota 2026: l'Accordo Stato-Regioni di aggiornamento della formazione sicurezza è stato rinviato. I riferimenti restano il D.M. 388/2003 e l'Accordo SR 21/12/2011. Croce Europa aggiorna costantemente i propri corsi.

2. Chi è obbligato e classificazione aziendale

Ogni datore di lavoro con almeno un dipendente è obbligato a designare addetti al primo soccorso e a garantirne la formazione. Il D.M. 388/2003 classifica le aziende in tre gruppi che determinano la durata del corso:

GRUPPO	TIPOLOGIA AZIENDALE	CORSO BASE	AGGIORN. (ogni 3 anni)
A Alto rischio	• Industrie, centrali, impianti nucleari, chimiche • Cantieri edili, attività estrattive • Indice INAIL inabilità permanente > 4 • Agricoltura con oltre 5 lavoratori a tempo indeterminato • Aziende soggette a notifica ex D.Lgs. 105/2015	16 ore 10h teoria 6h pratica	6 ore prevale ntemente pratico
B Medio rischio	Aziende con 3 o più lavoratori che non rientrano nel Gruppo A.	12 ore 8h teoria 4h pratica	4 ore prevale ntemente pratico
C Basso rischio	Aziende con meno di 3 lavoratori che non rientrano nel Gruppo A.	12 ore 8h teoria 4h pratica	4 ore prevale ntemente pratico

Dotazioni obbligatorie — art. 2 D.M. 388/2003

Gruppi A e B: cassetta di pronto soccorso completa (Allegato 1 D.M. 388/2003) presso ciascun luogo di lavoro.

Gruppo C: pacchetto di medicazione (Allegato 2 D.M. 388/2003). Verificare periodicamente scadenze e completezza.

3. Le conseguenze legali ed economiche

La mancata formazione degli addetti al primo soccorso espone il datore di lavoro a significative conseguenze economiche e legali ai sensi del D.Lgs. 81/2008. Non si tratta di rischi teorici: le ispezioni dell'ispettorato del lavoro sono frequenti e le violazioni vengono sanzionate sistematicamente.

Violazione	Conseguenza prevista — art. 55 D.Lgs. 81/2008
Mancata designazione / formazione addetti PS (< 6 lavoratori coinvolti)	Sanzione penale o amministrativa: da € 1.708,61 a € 7.403,96
Mancata formazione addetti PS (da 5 a 10 lavoratori non formati)	Sanzione penale o amministrativa: da € 3.417,22 a € 14.807,92
Mancata formazione addetti PS (oltre 10 lavoratori non formati)	Sanzione penale o amministrativa: da € 5.125,83 a € 22.211,88
Sanzione per singolo lavoratore non formato (cumulativa)	€ 300 aggiuntivi per ogni lavoratore non formato — si cumula con le sanzioni sopra
Gravi violazioni reiterate	Sospensione dell'attività lavorativa — art. 14 D.Lgs. 81/2008

Responsabilità civile e penale in caso di infortunio.

Se un lavoratore subisce un infortunio in azienda in assenza di addetti adeguatamente formati, il datore di lavoro è esposto a responsabilità civile per risarcimento danni e penale per lesioni o, nei casi più gravi, omicidio colposo. L'INAIL può inoltre rivalersi sull'azienda per le prestazioni erogate.

Il calcolo è semplice.

Corso PS Gruppo B/C: **€ 120/persona**. Sanzione minima: **€ 1.708,61 + € 300 per lavoratore**. Per 10 dipendenti: formarli costa **€ 1.200**; non formarli rischia **€ 4.708+** solo di sanzioni amministrative, senza considerare le conseguenze penali e civili. I costi di formazione sono **integralmente deducibili** fiscalmente.

4. Il Protocollo BLS secondo gli standard AHA

Il **BLS (Basic Life Support)** è la sequenza di azioni codificata dall'**American Heart Association (AHA)** per la gestione dell'arresto cardiaco. È il protocollo che Croce Europa adotta come riferimento esclusivo. **Ogni passo ha un ordine preciso: non esistono scorciatoie.**

N.	AZIONE — Protocollo AHA	Tempo
1	SICUREZZA — Verifica che la scena sia sicura per te e la vittima. Se c'è pericolo, non avvicinarti: chiama il 118.	Immediato
2	COSCIENZA — Chiama ad alta voce, scuoti le spalle. Nessuna risposta = incosciente. Procedi immediatamente.	< 10 sec.
3	ALLARME — 118. Posizione esatta, numero persone, stato vittima. Se sei solo: vivavoce e continua l'assistenza.	Immediato
4	RESPIRO — Apri le vie aeree (inclina testa, solleva mento). Guarda, ascolta, senti max 10 secondi. Assente o anormale = emergenza cardiaca.	< 10 sec.
5	RCP 30:2 — Centro del petto, braccia tese, profondità 5–6 cm , ritmo 100–120/min . Dopo 30 compressioni: 2 ventilazioni (1 sec. ciascuna).	Continuo 30:2
6	DAE — appena disponibile. Accendi, applica elettrodi come indicato. Allontana tutti durante analisi e scarica. Riprendi RCP subito dopo.	Appena disponibili
7	CONTINUA senza interruzioni fino all'arrivo del 118 o al recupero del respiro spontaneo.	Continuo

Dati AHA — sopravvivenza e defibrillazione precoce:

Per ogni minuto senza defibrillazione, la probabilità di sopravvivenza si riduce del **10%**. Con RCP immediata e DAE entro 3–5 minuti, il tasso sale al **50–70%**. Senza intervento, scende sotto il **5%** entro 10 minuti. **Un addetto formato può fare la differenza tra un collega vivo e uno no.**

5. Il DAE: quando è obbligatorio e come si usa

Il **Defibrillatore Automatico Esterno (DAE)** analizza il ritmo cardiaco e, se necessario, eroga una scarica. Le istruzioni vocali guidano ogni passo. **Scarica solo se il ritmo è defibrillabile** — impossibile fare del male. L'importante è non avere paura di usarlo.

Contesto	Normativa di riferimento
Aziende con oltre 50 dipendenti	D.Lgs. 9/2008
Scuole di ogni ordine e grado	Legge 116/2021 — in vigore dal 1° gennaio 2022
Palestre e impianti sportivi	Legge 116/2021
Stadi e arene sportive	Legge 116/2021
Strutture ricettive — hotel, campeggi	Circolare Min. Salute 2022
Aeroporti e stazioni principali	Regolamento ENAC
Luoghi di assembramento pubblico	Accordo Stato-Regioni 2021

Come si usa il DAE — 5 passi AHA

1	ACCENDI — Premi ON. Le istruzioni vocali iniziano immediatamente a guidarti.
2	APPLICA gli elettrodi adesivi sul torace nudo come mostrato nelle illustrazioni.
3	ANALISI — Allontana tutti, non toccare la vittima. Il DAE analizza in autonomia.
4	SCARICA (se indicato) — Nessuno tocchi la vittima. Premi il tasto scarica. Se il DAE non consiglia la scarica, continua RCP.
5	RIPRENDI RCP immediatamente dopo ogni scarica. Continua 30:2 fino al comando del DAE o all'arrivo del 118.

Manutenzione obbligatoria: un DAE con elettrodi scaduti o batteria esaurita è inutile nel momento del bisogno. Verifica ogni 6 mesi: stato dispositivo, scadenza elettrodi, carica batteria.

6. Checklist di conformità — verifica la tua azienda oggi

Strumento operativo: stampala, compilala, conservala nel DVR. **Ogni voce non spuntata è un rischio concreto — legale, economico e umano.**

	Verifica da effettuare	Riferimento
☐	Ho identificato il gruppo di appartenenza (A, B o C) e l'ho documentato nel DVR.	Art. 1 D.M. 388/03
☐	Ho designato per iscritto addetti al PS in numero sufficiente a coprire tutti i turni e le sedi.	Art. 45 D.Lgs. 81/08
☐	Gli addetti hanno frequentato il corso del gruppo corretto (A: 16h / B-C: 12h) presso ente autorizzato.	Allegato 3 D.M. 388/03
☐	Gli attestati sono validi: non sono trascorsi più di 3 anni dalla data di rilascio o dall'ultimo aggiornamento.	Art. 3 D.M. 388/03
☐	È presente la cassetta di PS (A/B) o il pacchetto di medicazione (C), completa e con scadenze verificate.	Art. 2 D.M. 388/03
☐	La cassetta/pacchetto è conservata in luogo accessibile e segnalata con apposito cartello.	Art. 2 D.M. 388/03
☐	Tutti i lavoratori sanno dove si trova la cassetta e chi sono gli addetti designati.	Art. 36 D.Lgs. 81/08
☐	Se obbligatorio, il DAE è presente, funzionante, con elettrodi non scaduti e revisionato.	D.Lgs. 9/2008 L. 116/2021
☐	Ho predisposto o aggiornato il piano di emergenza con le procedure di primo soccorso.	Art. 45 D.Lgs. 81/08
☐	Conservo copia degli attestati di tutti gli addetti al PS nel fascicolo del personale e nel DVR.	Art. 45 D.Lgs. 81/08
☐	Ho pianificato il calendario degli aggiornamenti triennali per gli attestati in scadenza nel 2026/2027.	Allegato 3 D.M. 388/03

Meno di 9 su 11 spuntate? La tua azienda è concretamente esposta. Chiamaci: **045 820 3000** o **formazione@croceeuropa.com**. Check-up gratuito, risposta in 24 ore.

7. I nostri corsi certificati — Catalogo 2026

Tutti i corsi seguono i protocolli **AHA** per il BLS e i contenuti minimi del **D.M. 388/2003**. Docenti qualificati, attestati validi nazionalmente. Corsi disponibili presso le nostre sedi o **direttamente in azienda**.

Area Sanitaria — Primo soccorso, emergenze e BLS

Corso	Durata	Prezzo	Attestato
Primo Soccorso per la Popolazione	8h	€ 70/pers.	Attestato CE
Primo Soccorso Aziendale Gruppo A	16h	€ 150/pers.	DM 388/03 — 3 anni
Primo Soccorso Aziendale Gruppo B/C	12h	€ 120/pers.	DM 388/03 — 3 anni
Aggiornamento PS Gruppo A	6h	Su richiesta	DM 388/03
Aggiornamento PS Gruppi B/C	4h	Su richiesta	DM 388/03
BLS — Brevetto Internazionale AHA	8h	€ 190/pers.	AHA — 2 anni
Uso Presidi di Primo Soccorso e DAE	6h	€ 90/pers.	Attestato CE
Estricazione e Immobilizzazione	8h	€ 190/pers.	Attestato CE
Trasporto Sicuro e Patologia	6h	€ 130/pers.	Attestato CE
Guida Sicura Mezzi di Soccorso	8h	€ 160/pers.	Attestato CE
Gestione Eventi Complessi — TiPANE	8h	€ 210/pers.	Attestato CE

Area Lavoro e Benessere Organizzativo

Corso	Durata	Prezzo	Attestato
Sicurezza Lavoro D.Lgs 81/08 — base + rischi specifici	8h	€ 140/pers.	D.Lgs 81/08
Benessere in Team — workshop esperienziale	4h	€ 160/pers.	Attestato CE
Comunicazione Efficace e Assertività	Su richiesta	Preventivo	Attestato CE
Gestione Burnout e Stress Lavoro-correlato	Su richiesta	Preventivo	Attestato CE
Psicologia dell'Emergenza — Resilienza	Su richiesta	Preventivo	Attestato CE

Preventivo gratuito per aziende

Per gruppi di 5+ partecipanti: prezzi agevolati e corso direttamente in azienda, a qualsiasi orario — anche il sabato. I docenti vengono da te. Nessun costo aggiuntivo.

formazione@croceeuropa.com — 045 820 3000.

8. Come iscriversi

Niente burocrazia. **Vai sul sito, scegli il corso, paga online e ricevi conferma immediata.**

1 Visita il sito	2 Scegli corso e data	3 Compila il form	4 Ricevi conferma
corsi.croceeuropa.com	Sede o in azienda	Dati partecipanti e azienda	Email immediata + reminder pre-corso

Canale	Riferimento
Sito web	corsi.croceeuropa.com
Email	formazione@croceeuropa.com
Telefono	045 820 3000 — Lun/Ven 9:00–17:00
Sede principale	Via Forte Garofolo 20 — San Giovanni Lupatoto (VR)
In azienda	Verona, Vicenza: Arzignano, Montecchio M., Valdagno, Lonigo, San Bonifacio, Legnago, Soave, Caldiero. Nessun costo aggiuntivo.

La nostra garanzia: se dopo il corso i tuoi addetti non eseguono correttamente il protocollo BLS AHA, rifacciamo il corso gratuitamente. **Il tuo investimento è protetto.**